Technická specifikace

# Obecné požadavky na službu

* objektové úložiště kompatibilní s AWS S3 API 2006-03-01 (REST, CLI, SDK)
* off premise
* pay-as-you-go (měsíční platba na základě odebraných jednotek)
* geografické umístění dat v rámci EU
* konektivita do veřejného internetu minimálně 1 Gbps
* dostupnost 99.99% (4 nines)
* spolehlivost 99.999999999% (11 nines)
* minimální výkon
  + 100 PUT/LIST/DELETE požadavků na API za sekundu
  + 300 GET požadavků na API za sekundu

# Další požadavky na službu

* jednorázový import počátečních dat (cca 100 TB) jiným rychlejším způsobem než uploadem přes konektivitu do veřejného internetu
* webové rozhraní (dashboard) poskytující kromě informací o aktuálním stavu a využití služby také možnost základních operací nad daty (kopírování, přesun, výmaz, nastavení práv atd.)

# Popis dat

* počáteční data cca 100 TB (cca 2 miliony objektů)
* předpokládaný měsíční přírůstek cca 6 TB (1 milion objektů)
* předpokládaný stav po 36 měsících cca 320 TB (40 milionů objektů)

# Technická podpora

* 24/7
* e-mail nebo ticketovací systém, telefon (komunikace v češtině nebo angličtině)
* doba první odezvy:
  + vysoká závažnost (nedostupnost nebo závažný dopad na úroveň služeb zadavatele využívajících objektové úložiště): do 1 hodiny
  + střední závažnost (snížení úrovně služeb zadavatele využívajících objektové úložiště): do 4 hodin
  + nízká závažnost (minimální nebo žádný dopad na úroveň služeb zadavatele využívajících objektové úložiště): do 8 hodin

# SLA

* doba fungování v měsíci méně než 99.9%: sleva 10% z daného měsíce
* doba fungování v měsíci méně než 99%: sleva 25% z daného měsíce
* definice termínů:
  + „doba fungování v měsíci“ = 100 - „průměrná míra chyb v měsíci“
  + „průměrná míra chyb v měsíci” = součet “míry chyb” pro každý “interval” v měsíci / počet “intervalů” v daném měsíci
  + „míra chyb“ = počet neúspěšných transakcí úložiště / počet všech transakcí úložiště během daného „intervalu“
  + „interval“ = časové období v délce maximálně jedné hodiny